

满足公众多层次支付需求

人民币现金收付及服务迎新规

不允许学生家长使用现金缴纳学费、拒绝客户以现金缴纳车险费用、以无法找零为由不让消费者支付现金……这些困扰老百姓使用现金的情形该如何根治？为切实维护人民币法定货币地位，防范和整治拒收人民币现金行为，构建多元支付方式共同发展的现金流通环境，中国人民银行会同国家发展和改革委员会、国家金融监督管理总局制定了《人民币现金收付及服务规定》，于近日对外发布，并自2026年2月1日起施行。

人民币是我国的法定货币，人民币现金作为最基础的支付工具，在服务实体经济、实现普惠金融、维护金融稳定等方面发挥重要兜底作用。近年来，中国人民银行积极推进现金流通环境建设。从当前情况看，全国拒收现金有关投诉显著减少，人民群众的支付方式选择权得到有效保护，“拒收现金违法”的观念深入人心。

但也要看到，经营主体收现金意愿下降具有一定普遍性、趋势性，拒收现金行为仍难完全杜绝。清华大学国家金融研究院院长田轩认为，在多元支付方式并存条件下，发挥现金兜底作用，需要相关各方的共识和法律保障。《规定》旨在进一步明确各类收费单位、经营主体以及银行业金融机构的现金服务义务，引导规范各相关主体共同建设和维护人民币现金流通使用环境，保障整治拒收现金与优化现金使用环境工作的持续性和有效性。

记者了解到，《规定》在制定时遵循了五大基本原则，即坚持金融为民、坚持问题导向、坚持综合施策、坚持协同治理、坚持依法惩戒。中国人民银行相关负责人表示，现金流通环境建设相关工作是人民银行践行金融为民的基础工程，既鼓励支持支付方式的多元化发展，又注意充分发挥各种支付手段的优势，满足公众多层次的支付需求。

针对收费单位和经营主体

的现金收付行为，《规定》基于分类管理和普遍适用的原则，提出明确要求。从支付场景看，采取人工方式收款、提供面对面服务以及线上预约、交易，线下完成服务或货物交付，具备当面收款条件的，应支持现金支付，保持合理的零钱备付；采取无人值守、机具设备等自助服务模式，以及采用“一卡通”结算、进行统一管理的园区、厂区、景区、学校等场所，经营主体应在醒目位置标识支付方式，现金收取转换方式及服务联系电话；全部交易、支付、服务均通过网络完成的，收费单位、经营主体应提前公示支付方式。

作为平时与现金打交道最密切的机构，银行业金融机构更应严格执行人民币现金管理相关法律法规，采取措施提高现金服务质量，满足社会公众、收费单位和经营主体的需要。《规定》明确要求，吸收个人客户人民币存款、具有实体营业场所的银行业金融机构网点，应办理现金存取业务。提供面对面现金服务的，应提供柜面人工现金服务。

“在新规引导下，银行业金融机构应结合现金业务规模、类型、特点，确保现金网点、自助机具的数量、布局能满足不同客户群体的现金服务需求。同时，依法依规做好回笼人民币的整点，防止将不宜流通人民币对外支付，防范各类业务风险。”南开大学金融学教授田利辉说，还应充分考虑老年人、残障人士、境外人士办理现金业务的需求与习惯，合理布设现金自助机具。

如何应对现金支付不畅的现象？中国人民银行相关负责人表示，应与收费单位、经营主体友好协商解决争议，依法正确维权。确遇拒收现金，或者采取歧视性措施排斥现金的，应妥善保留相应的证据或线索，通过城市政务热线、消费者权益保护、金融消费者权益保护等各种渠道进行投诉、举报，中国人民银行将会同相关部门及时处理。

据经济日报

《互联网平台价格行为规则》发布

2026年4月10日起实施

为深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，推动平台经济创新健康发展，国家发改委、市监总局、国家网信办联合印发的《互联网平台价格行为规则》日前对外发布。

据了解，三部门于2025年8月23日至9月22日就行为规则公开征求社会意见。根据各方意见，进一步修改完善行为规则，着力规范价格行为、推动公开透明、增强各方协同，构建良好平台生态。

一是规范价格竞争秩序。根据现行法律法规规定，细化实化监管要求，为平台经营者、平台内经营者提供明确的价格行为指引，推动形成优质优价、良性竞争的市场秩序。

二是保护经营者自主定价权。完善对平台内经营者自主定价权的保护规定，明确平台经营者不得对平台内经营者的价格行为进行不合理限制或者附加不合理条件。

三是保护消费者合法权益。

落实明码标价制度，推动动态定价、差别定价等规则公开，规范免密支付、自动续期、自动扣款等服务，更好保护消费者的知情权、选择权。

行为规则将于2026年4月10日起实施，为经营者留出必要的规范调整时间。国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办将组织主要平台经营者对照行为规则各项监管要求开展自查，自觉规范价格行为，切实抓好政策落实。

据新华社电

国内L3级自动驾驶专用正式号牌发布

12月20日，国内首块L3级自动驾驶专用正式号牌“渝AD0001Z”在重庆诞生，由重庆市

公安局交通管理总队正式授予长安汽车，标志着长安汽车在国内率先开启L3级自动驾驶时代。

当前，长安L3级自动驾驶系统已在重庆真实道路测试累计超过500万公里。

据新华社电



12月21日，漠河第十六届冬至文化节在黑龙江省漠河市北极村举行，民俗体验、美食文化等丰富多彩的活动吸引众多游人。图为游人在北极村参加篝火晚会（无人机照片）。新华社发

公益广告 镇江日报社 宣

绿水青山

就是金山银山