

# 从生死竞速到人文暖阳

## ——看镇江护理“天团”的实力与温度

本报通讯员 冯新春 宫千程 本报记者 杨冷 图片由镇江市卫健委提供

从ICU病房的精细化救治到智慧护理生态构建,从“小而美”的护理发明到“水果病房”的记忆守护——在医疗健康事业高质量发展的新时代征程中,我市各医疗机构以技术创新与人文关怀并举,谱写着守护生命的动人篇章;白衣天使们正以南丁格尔精神,重塑现代医疗的温度与精度,诠释着“人民至上、生命至上”的担当。

### 江大附院 多维驱动引领 深化护理改革

近日,镇江市医疗集团发布《2025年公立医院高质量发展创新提升项目立项通知》,江苏大学附属医院护理团队凭借“胰岛素泵虚拟病房建设”与“手术精益化管理”两大创新项目,成为全市唯一斩获双项立项的护理团队。这是该团队继近3年累计取得3项立项、2项鼓励项目后的又一突破,持续领跑全市护理学科创新发展。

江大附院护理团队突破传统服务边界,首创“智能平台+标准体系+模式创新+资源共享”的互联网+护理服务生态,构建起“服务一位患者,温暖一个家庭,幸福一座城市”的良性社会循环;针对全麻术后咽喉痛这一临床痛点,麻醉护理团队创新研发“三维度分层管理”模式,该模式已形成标准化操作路径,在省内外多家三甲医院推广应用,成为围术期安全管理新标杆;内分泌护理团队运用循证医学构建新生儿低血糖风险预测模型,将预警系统植入医院信息系统,实现低血糖风险智能化前置干预;手术室护理团队自主研发信息管理平台,打通手术排程、人员调配、耗材管理等12个关键环节,实现手术室、供应室、临床科室数据实时互通。

江大附院护理部负责人表示,护理团队将持续聚焦“质量、效率、体验”三大维度,深化护理服务模式改革。



江大附院内分泌科护士在信息平台查看全院患者胰岛素泵运行情况

### 市一院 技术持续突破 筑牢生命防线



镇江市第一人民医院重症医学科护理团队

在ECMO患者床边,护士们用画笔搭建沟通桥梁;在血液净化治疗中,她们以轻柔的手法缓解患者焦虑;每逢传统节日,病房里总会出现手写的祝福卡片……这些细微之处,让镇江市第一人民医院ICU不再是冰冷的“生命战场”,而成为充满人文关怀的救治港湾。这支平均年龄不足35岁的护理团队年救治危重症患者超1500例,用专业与担当筑起生命防线,以行动诠释着“白衣天使”的责任与荣光。

重症医学科护理团队以“专科化、精细化”为发展内核,构建了一支高学历、高技能的护理梯队;省级以上危重症专科护士占比近20%,本科及以上学历达81.5%。团队创新设置气道护理、循环支持、血液净化、ECMO(体外膜肺氧合)等8个核心技术小组,通过“晨间微课堂”“床边三级查房”“技术工作坊”等特色培训模式,将理论学习与临床实战深度融合。

近年来,科室护理团队在核心技术上持续突破:开展俯卧位通气改善ARDS患者氧合,应用主动脉球囊反搏技术为中心源性休克患者赢得生机,创新肺复张技术提升机械通气患者疗效……每一项技术突破背后,都是护理团队上千次的模拟演练与临床实践。

在精进自身技术的同时,团队积极践行社会责任,与陕西合阳县医院、新疆生产建设兵团第四师医院建立对口帮扶机制,通过远程指导、实地带教,将多项核心技术输送至基层,让优质护理资源惠及更多患者。

### 市中西医结合医院 传承创新并举 守护百姓健康

在镇江市中西医结合医院中医护理门诊,一群身着白衣的护理人员以专业与温情架起传统医学与现代健康的桥梁。她们手持火龙罐驱寒除湿,运用耳穴压豆调和气血,将《黄帝内经》的千年智慧转化为通俗易懂的养生指导,用团队力量书写新时代中医护理的惠民答卷。

面对慢性病、亚健康人群的多样化需求,团队创新推出“辨证施护三步工作法”:通过智能体质辨识系统精准把脉,制定融合耳穴压豆、穴位贴敷等技术的个性化方案,配合线上随访提供全周期健康管理。数据显示,该模式实施后患者复诊率提升40%。“中医护理门诊”年服务量突破万人次。

为破解行动不便患者的就医难题,团队依托“互联网+护理服务”平台,打造“线上预约、线下上门”的中医居家护理模式。今年以来,团队已完成上门服务326人次,让传统医学的温暖穿透屏幕,浸润千家万户。同时,这支队伍持续开展“中医护理进社区”系列活动,举办养生讲座48场,惠及群众5000余人次,她们用通俗易懂的语言讲解节气养生,手把手教授穴位保健,让中医文化在百姓生活中生根发芽。

“传承不泥古,创新不离宗”,市中西医结合医院中医护理团队正以集体智慧探索中西医结合护理新路径。从门诊到病区,从医院到社区,她们用扎实的技术与温暖的服务,持续擦亮“中医护理”这张特色名片。



镇江市中西医结合医院护士

### 市传染病医院 创新服务模式 点亮生命之光



镇江市传染病医院护理团队

在我市传染病专科医院这片特殊的战场上,一支21人的专业团队以“有时治愈,常常帮助,总是安慰”为信念,探索出独具特色的安宁疗护模式。

“护士长为我洗脚时,我感受到的不仅是水温,更是被尊重的温暖。”这是30岁肿瘤患者李女士在护理记录本上的真情流露。在镇江市传染病医院葛春花护士长的带领下,团队创新实施“三维立体化”安宁疗护体系:通过“生命故事室”口述影像存档28例,开展“四道人生”(道歉、道谢、道爱、道别)课程,为患者策划“病房生日会”,建立“疼痛日记+音乐疗法+家属参与”的阶梯镇痛模式……通过这一系列特色服务,患者及家属对护理的满意度明显提高。

创新“安宁疗护+传染病防治”新模式:在全院开展“终末期患者关怀与预防宣教联动项目”,实现每个科室有安宁疗护专科护士,每个科室有安宁疗护病房;开展延伸照护网络,编制了《安宁疗护家庭照护手册》,成立志愿者团队,累计开展社区科普12场;团队与江苏大学镇江学院共建“安宁疗护实践基地”,推动“医院-社区-养老机构”全程照护体系的建设。

“我们要让每个生命终点都成为温暖的驿站,让专业照护的温度穿透疾病阴霾。”葛春花表示,未来团队将继续以“专业为桨,温情为帆”,在安宁疗护的探索之路上,持续为终末期患者照亮生命最后的旅程。

### 市妇幼保健院 用掌心的温度 守护生命花开

在镇江市妇幼保健院产科病房里,总能看到一群步履轻盈、眉眼含笑的身影——她们以专业为盾,以温情为桥,用双手托起新生命的希望,用行动诠释“白衣天使”的使命担当。这支产科护理团队始终坚守母婴安全防线,以平凡之躯书写不平凡的守护篇章。

团队始终将“生命至上”融入血脉。从静脉穿刺的精准操作到突发状况的快速响应,从深夜巡查的细致入微到健康宣教的耐心讲解,团队成员以精湛技术筑牢安全屏障,用暖心服务化解孕产焦虑。

面对新媒体时代的需求,团队积极探索“互联网+护理”服务模式。2024年6月,由护理骨干徐然牵头打造的“产科护士小花”健康科普短视频项目正式上线,通过生动演绎孕产营养、新生儿护理等知识,将专业医学内容转化为通俗易懂的“暖心指南”。项目上线以来,20余条科普视频累计点击量超8.8万次,让健康宣教从病房延伸到千家万户。

她们是深夜陪护早产儿的“临时妈妈”,是为产妇轻拭汗水的“贴心姐妹”,更是用千百次练习打磨技术的“行业匠人”……团队成员常说:“每一次听见新生儿的啼哭,每一次看到产妇舒展的眉头,都是我们坚持下去的理由。”



镇江市妇幼保健院产科护士

### 市精神卫生中心 播种希望收获新生 创新农疗助力康复



镇江市精神卫生中心农疗模式

镇江市精神卫生中心通过“精神残疾人慈爱康复农场”农疗模式,为精神障碍患者开辟了一条回归社会的希望之路。这一融合自然疗愈与康复训练的特色项目,不仅成为全国精神卫生领域的亮点,更被患者亲切称为“农疗199号”心灵绿洲。

作为国内较早探索农疗康复的专科医院,市精神卫生中心依托占地16.86亩的慈爱康复农场,将传统精神康复与生态劳动深度融合。农场划分为蔬菜区、果树区、花卉区及家禽养殖区,住院患者在专业团队(医师、护士、心理咨询师及志愿者)监护下,根据医嘱参与播种、养护、收获等农事活动。通过“一小时农疗计划”,患者从封闭病房走进自然,在四季轮转中学习种植技巧,见证生命成长,焦虑、抑郁情绪显著缓解。

“农疗不仅是体力劳动,更是一场身心整合的治疗。”市精神卫生中心相关负责人表示,每位参与者均经过严格评估,医护人员动态调整劳动强度,确保安全与疗效并重。数据显示,参与农疗的患者在生活技能、情绪稳定性及社会适应力方面均有显著提升,部分康复者已实现社区再融入。

目前,“农疗199号”正朝着打造精神康复领域“网红”品牌的目标迈进。未来,市精神卫生中心计划扩大农场规模,深化农疗与职业技能培训结合,为更多精神障碍患者点亮回归社会的灯塔,为健康中国建设贡献“镇江方案”。

### 市中医院 传承创新中医智慧 谱写康复护理新章

镇江市中医院康复医学科护理团队以“传承创新并举,仁心仁术同行”为宗旨,“一病一品”活动为推手,开展一系列中医特色护理服务。

创新推出“音乐+康复”“功法+康复”特色模式,将中医传统智慧与现代康复技术深度融合;举办“指尖上的中医”体验沙龙,构建中医技术“兵器库”;二十四节气养生讲座则将“春生夏长”智慧融入康复计划,为患者定制个性化调养方案;创新研发葫芦灸技术,配合穴位按摩、火罐、刮痧等传统中医手法,实现“祛寒除湿、通络止痛”的叠加疗效;引入铜砭刮痧、耳穴压豆等特色疗法,形成覆盖中风恢复期、后遗症期、疼痛、失眠、亚健康等领域的多元化服务矩阵;推出“八段锦韵,康复新程”主题活动,将传统功法与现代康复医学相结合。如今,这一系列中医特色护理服务已成为医患沟通的桥梁。

她们用艾绒的温度传递人文关怀,以银针的精度诠释专业价值,让传统中医护理在新时代绽放出璀璨光芒。



镇江市中医院康复医学科护理团队

### 丹阳市人民医院 小发明彰显大智慧 创新提升就医体验



丹阳市人民医院护士发明的“肺时针”卡

低血糖急救包、“肺时针”卡、上肢骨折专用病员服、可移动式输液架、改良型保护手套、床边悬挂式提示盒……丹阳市人民医院620余名护理人员秉持“以患者为中心”的理念,将临床实践与人文关怀相结合,自主研发了多项实用护理创新工具,从细节入手优化服务流程,为患者带来更舒适、更安全、更有尊严的就医体验。

创新的背后是临床智慧的温度与力量,这些看似简单的发明,凝结着护理团队对患者需求的深度洞察。护士们利用业余时间画图设计、反复试验,将临床痛点转化为创新灵感。正如护理部负责人所言:“每一个小改进,都是对生命的敬畏。我们希望通过创新,让技术有精度,让护理有温度。”

从急救到康复,从安全防护到流程优化,丹阳市人民医院护理团队用“小而美”的发明诠释了护理学科的专业价值。这些创新成果不仅获得患者广泛好评,更有多项获国家实用新型专利,部分已在区域内推广。

### 句容市人民医院 开设水果病房 守护患者记忆

近日,句容市人民医院老年康复科内,一串串晶莹的葡萄、金灿灿的香蕉、红彤彤的苹果跃上厅廊,化身病房“记忆密码”。这项名为“水果病房”的护理创新举措,通过视觉化、情感化的创意设计,为认知障碍老年患者筑起温暖的“记忆灯塔”,更将人文关怀融入医疗服务的每个细节。

老年康复科护士长朱孝玉介绍,科室70%患者为高龄患者,其中三成存在认知功能减退,“一串葡萄、一个苹果的具象记忆比数字更符合老年认知特点”。通过前期调研,医护团队精选火龙果、荔枝等10种高辨识度水果,结合“革革安安”“葡气满满”等吉祥谐音命名,构建起温暖的情感联结。数据显示,该举措实施后患者错房率下降82%,焦虑情绪量表评分降低45%。

“医疗创新不应只是技术突破,更要有温度。”句容市人民医院副院长刘丽华表示,医院将“循理至善,和合共生”理念贯穿为可感知的服务——建立“水果档案”记录患者饮食偏好,在对应病房提供定制营养餐;开发水果主题康复游戏,将训练融入服务流程,为患者带来更舒适、更安全、更有尊严的就医体验。

目前,市卫健委已将其纳入老年友善医院建设案例库,南京鼓楼医院等多家三甲医院前来考察。正如病房墙绘上那句“用童年的方式爱你”,这些医疗工作者正用创新与温情,为银发群体重绘生命的色彩。



句容市人民医院“创新水果病房”——葡萄屋

### 扬中市人民医院 专业触手可及 温暖直抵万户



在数字技术深度赋能医疗健康的今天,扬中市人民医院创新打造的“互联网+护理服务”项目,将护理服务从医院病房延伸至患者床边,用科技架起医患“连心桥”,让南丁格尔精神在新时代焕发新光彩。

2023年9月,医院正式推出“为爱出发,优护到家”服务品牌,依托微信公众号平台实现一键预约、智能派单、全程跟踪的闭环服务模式。通过配备记录仪、增加护理保险等举措,确保服务规范性与安全性,让“互联网+护理”既有速度更有温度。

项目团队将健康宣教纳入服务核心,针对鼻饲管护理、压疮预防等高频需求,通过“手把手教学+操作视频”模式提升家庭护理能力。数据显示,接受培训家庭的患者堵管率、压疮发生率显著下降,部分患者成功拔除长期留置管路。

当专业护理插上互联网翅膀,“以患者为中心”便不再是一句口号。“我们不仅提供护理服务,更构建居家护理支持体系。”扬中市人民医院党委副书记杨彬表示,该项目通过智能匹配、数字质控和知识共享三大核心,形成“线上评估-线下服务-全程跟踪”的创新模式。