

冒充“原切肉”“鲜切肉”？

假劣肉制品整治行动来了

新华社北京5月7日电 假劣肉制品整治行动来了！记者7日从市场监管总局获悉，整治制售假劣肉制品专项行动，于4月至12月在全国开展，重点针对假冒牛（羊、驴）肉制品、冒充“原切肉”“鲜切肉”等排查整治。

此次专项行动聚焦制售假劣肉制品突出问题开展：重点排查整治生产企业、小作坊采购、使用来源不明、未经检验检疫或者检验检疫不合格的原料肉，以及其他畜禽肉生产假冒牛（羊、驴）肉制品，超范围超限量使用食品添加剂，非法添加非食用物质，

食品配料表标识与生产实际投料不符等问题。

重点排查整治城乡接合部、景区周边、大集庙会等重点区域的销售主体，以及烧烤店、火锅店等餐饮服务主体，以低价肉制品冒充高价肉制品、以预制品冒充“原切肉”“鲜切肉”等。

重点排查整治网络食品交易第三方平台提供者对平台内肉制品经营行为、经营者发布的肉制品标识信息检查监控制度执行不到位，销售页面刊载的信息与实际销售肉制品的标签信

息不符等问题。

聚焦用户多、销量大的平台，紧盯“大V”“网红”带货的肉制品，加大抽检监测排查力度。深挖细查制售假劣肉制品违法违规线索，实施全链条打击，依法严惩重处相关违法违规行为，严格落实“处罚到人”。

市场监管总局表示，鼓励社会各界、新闻媒体加强社会监督和舆论监督，鼓励广大消费者通过全国12315平台、12315热线向市场监管部门反映制售假劣肉制品问题线索。

国务院安委办：坚决防范遏制重特大事故发生

新华社北京5月7日电 记者7日从应急管理部获悉，国务院安委会办公室日前印发通知，要求各地区各有关部门和中央企业深刻汲取教训，举一反三排查安全风险，切实强化安全责任措施落实，坚决防范遏制重特大事故发生。

通知提出，要采取有力举措把安全防范责任措施落实到基层末梢、岗位人头，积极应对恶劣天

气对安全生产工作带来的挑战；进一步加强交通运输领域安全隐患排查，继续扎实推进电动自行车、建筑保温材料、人员密集场所动火作业、“拆窗破网”等整治行动；强化重点行业领域风险隐患治理，深化化工园区安全整治提升、企业本质安全改造提升、化工老旧装置安全整治、重点地区专家指导服务等工作。

通知还要求，紧盯“九小场所”、多业态混合生产经营场所、

人员密集场所等开展消防安全隐患排查，继续扎实推进电动自行车、建筑保温材料、人员密集场所动火作业、“拆窗破网”等整治行动；强化重点行业领域风险隐患治理，深化化工园区安全整治提升、企业本质安全改造提升、化工老旧装置安全整治、重点地区专家指导服务等工作。

何立峰将访问瑞士、法国并举行中美经贸高层会谈

新华社北京5月7日电 外交部发言人7日宣布：应瑞士政府邀请，中共中央政治局委员、国务院副总理何立峰将于5月9日至12日访问瑞士，与瑞士领导人及有关方面举行会谈。访瑞期间，何立峰副总理作为中美经贸中方牵头人，将与美方牵头人美国财政部长贝森特举行会谈。5月12日至16日，何立峰副总理将赴法国与法方共同主持第十次中法高级别经济财金对话。

商务部新闻发言人7日表示，美国新政府上任以来，采取了一系列违规、无理的单边关税措施，严重冲击中美经贸关系，

严重扰乱国际经贸秩序，也给世界经济复苏增长带来严峻挑战。中方为捍卫自身正当权益，采取了坚决有力反制。近期，美方高层不断就调整关税措施放风，并通过多种渠道主动向中方传递信息，希望就关税等问题与中方谈起来。中方对美方信息进行了认真评估。在充分考虑全球期待、中方利益、美国业界和消费者呼吁的基础上，中方决定同意与美方进行接触。国务院副总理何立峰作为中美经贸中方牵头人，将在访问瑞士期间，与美方牵头人美国财长贝森特举行会谈。

2025年度“国考”计划补录2577人

新华社北京5月7日电 记者7日从国家公务员局了解到，2025年度“国考”补录将于8日开始报名，本次补录共有27个部门参加，计划招录2577人，其中1900余个计划招录应届高校毕业生。参加了中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员笔试，公共科目笔试成绩合格，但未被原报考职位录用的人员可以报名。

根据国家公务员局发布的《中央机关及其直属机构2025年度补充录用公务员公告》，报考者自即日起，可以登录“中央机关及其直属机构2025年度考试录用公务员专题网站”(http://bm.scs.gov.cn/kl2025)查询补充录用职位、招考人数、考试类别、资格条件、咨询电话等。

公告显示，2025年5月8日8时至5月10日18时期间，报考者凭报名时注册的用户名和密码登录“专题网站”，选报1个职位并提交报考申请。非网上报名的报考者参加补充录用时，请直接与拟报考的招录机关联系，在2025年5月10日18时前提交书面报考申请。

2025年5月13日之后，报考者可以登录专题网站查询资格审查结果和进入面试人员名单。

■ 新华时评

“转人工客服”，少打弯弯绕！

与智能客服沟通答非所问，“鸡同鸭讲”；转人工需要层层点击、重重闯关；经历弯弯绕后，抵达人工客服，提示还需再排队……沟通效率降低，消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题，可如今常常成为问题本身。

今年“五一”假期，上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况，涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成，其中就包括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示，在电商售后服务领域，“智能客服”受诟病，2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》，提出以优化消费环境增强消费意愿，针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以消费

者为中心的服务理念，标本兼治解决“转人工”难题，把用心服务客户落到实处，而不是给客户添堵，更不能用所谓的“智能客服”糊弄客户。

解决“转人工”难题，当务之急是优化接入流程、提升人工客服应答率。要明确人工服务接入方式，简化接入程序，尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置“一键转人工服务”等便捷功能；要合理安排智能客服与人工客服的比例，及时响应消费者需求；还要厘清智能客服、人工客服的职责边界，让服务更有效能。

说到底，“转人工”难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的“挡箭牌”，快速响应客户诉求，快接、快办、办成、办好，更好满足消费者对良好体验的向往，才能让更多人敢消费、愿消费。

新华社北京5月7日电



迎接“世界微笑日”——那些笑脸

5月7日，在浙江省温岭市城北街道幼儿园，孩子们进行比笑脸互动游戏。

5月8日将迎来“世界微笑日”。微笑是无声的问候，微笑是人类最美丽的语言。

新华社发

四川新增“免陪照护服务”缓解住院患者“照护难”

新华社成都5月7日电 “一人住院，全家奔波”是很多家庭面临的难题。记者7日从四川省医疗保障局获悉，该局新增“免陪照护服务”价格项目，进一步提升住院患者的照护质量，补齐住院照护服务短板。

记者了解到，“免陪照护服务”是指患者在没有家属和护工照护的情况下，由医疗机构的护

士或护理员承担患者全部生活护理服务。四川“免陪照护服务”将于今年5月20日起在全省统一落地。

据国家医疗保障局的相关规定，目前“免陪照护服务”仅适用于特级、I级护理患者。患者或患者家属可自主选择由医疗机构提供的“免陪照护服务”，或选择由第三方提供的护工服务。

结合医疗服务实际，四川省分两档制定了项目价格，满足多层次患者就医需求。以四川省管三甲公立医疗机构为例，1名护士或护理员照护1名患者价格为240元每日；1名护士或护理员照护多名患者价格为100元每日。各市（州）医保局按照不超过同等级省管公立医疗机构收费标准的原则制定当地价格。