

京口区四牌楼社区卫生服务中心“双轨并行”暖心实践

多学科协作织就健康守护网



本报通讯员 赵伟
本报记者 栾继业

近日，京口区四牌楼社区卫生服务中心接连收到患者送来的锦旗。这些承载着患者深情的锦旗，背后是康复医学与家庭医生服务“双轨并行”的暖心实践，更是基层医疗团队以专业与温度守护群众健康，用多学科协作书写医卫一线温情答卷的生动缩影。

康复病房“生命重启计划”：
患者从拒绝治疗到独立新生

4月16日清晨，四牌楼社区卫生服务中心三楼的康复病房内，患者赵某的家属将绣有“白衣天使，和蔼可亲，尽职尽责，情暖人心”的锦旗郑重交到医护人员手中。家属紧紧握住护士长的手动情说道：“特意赶在交班时来，就是想让大家听见是你们每天耐心的护理、贴心的开解，还有康复师科学严格的训练，让我们家孩子在短时间就有了这么大变化！谢谢你们给了他第二次生命！”

原来34岁的赵某因突发脑出血导致右侧肢体瘫痪、吞咽功能丧失，并因重度抑郁一度拒绝治疗。面对这一“硬骨头”，康复

治疗中心迅速启动多学科诊疗机制：护理团队以“24小时轮班制”填补家属照护空白，从鼻饲导管维护到心理疏导，用细节重塑患者信任；医疗组在患者出现尿道感染时精准用药，为康复抢回“黄金窗口”；康复师团队定制“阶梯式训练方案”，从被动关节活动到辅助站立，最终实现自主进食……在“医护康”三方与家属的共同努力下，赵某逐渐打开心扉，从抗拒治疗到主动配合，从卧床不起到能在助行器辅助下站立，精神状态更是判若两人。

“拔胃管那天，他主动说要自己吃饭，我们比家属还激动！”康复师小张的泪光，映照出医患携手闯关的115个日夜。如今赵某已能借助助行器站立，康复进度远超预期，成为“早期介入、功能训练、全面康复、重返社会”理念的鲜活范本。

家庭医生“床边守护”：
让患者“零距离”享专业医疗

无独有偶，近日，家住香江花城的汤先生也为中心的家庭医生马晓燕团队送上了分别印有“医德高尚 医术精湛 细心照顾 关怀备至”和“精心康复暖人心 尽心尽责技精湛”字样的两面锦旗，感谢他们为其脑梗十余年又腰椎间盘突出致长期卧床的父亲提供上门针灸、手法康复及抽血化验等贴心服务，让老人足不出户就得到了专业医疗照护。

2025年1月，汤先生父亲腰椎间盘突出意外骨折不能手术，需要保守治疗，只能长期卧床休养，加之脑梗十余年导致四肢活动欠利，吞咽困难，需要社区医院上门为其

针灸理疗。马晓燕家医团队与汤先生签约了家庭医生上门服务后，中医科冷彩霞医生为其定期针灸缓解疼痛；康复科张桐玮通过手法治疗为其改善肢体功能；3月初，汤老先生突发持续高热症状，为防范由于长期卧床引起的肺部感染，护理团队的家庭护士胡雯欣、尹筱雯服血管穿刺难题，凭借着丰富的经验和专业技巧，最终成功找到一条合适的血管，完成高风险采血，为及时排查感染赢得了先机。

“社区护士上门抽血，解了我们全家奔波之苦！”家属高阿姨的感慨，不仅深刻感受到了医疗服务的便捷与贴心，更道出了家庭医生签约服务“最后一公里”的温度。

基层医疗“温情密码”：
“技术”“人文”双轨并行

三面锦旗，映射出一样的初心。四牌楼社区卫生服务中心负责人表示，这不仅体现了社区医务人员的专业素养，更是基层社区医疗服务不断优化的生动写照。团队将始终以“技术精度”与“人文温度”双轨并行：以康复医学通过“医护康”三方联动，实现功能重建与社会回归；通过家庭医生整合医疗、护理、康复、中医资源，让行动不便者享受更贴心的“定制化”服务。

“健康所系，性命相托”的誓言，正转化为日复一日的坚守。在这片没有硝烟的战场上，基层医者以锦旗为镜，正为基层医疗健康服务注入更多温暖力量，映照出“人民至上”的赤诚答卷。

居民反映、社区反馈、施工行动
老旧小区改造既有“面子”又有“里子”

本报通讯员 鞠梦佳 吕文娟
本报记者 林兰

春日的阳光穿过枝叶，在京口区八角亭18号斑驳的外墙上洒下细碎的光斑。连日来，随着挖机轰鸣声与钢钎敲击声交织，这座砖混建筑渐渐“褪去”岁月尘垢：地下管网从年久失修到全部换新，小区路面从破损难行到平坦畅通，住宅楼外墙从斑驳脱落到更新粉刷……

记者了解到，八角亭片区建筑年代为20世纪80至90年代，因有多层住宅与低层民房交织，存在建筑老化、排水不畅、巷道堵塞、绿化植被缺失、环境杂乱等问题。此次老旧小区改造共涉及房屋8栋、居民486户、建筑面积约1.5万平方米。改造内容涵盖建筑整治、市政配套、景观提升3大类，包括更新非机动车停车棚、更换破损雨水管在内的20多个项目。

京口区健康路街道气象里社区党委书记张嵩介绍：“从改造前的调查走访，到改造中的矛盾协调，社区党委始终坚持党建引领，牢记为民服务原则，在小区改造中既关注‘面子’，积极改善小区环境；更注重‘里子’，进一步完善组织架构，让党建引领‘有力度’，小区改造‘有温度’。”

沉下心
精准捕捉痛点难点

“想让居民对老旧小区改造心悦诚服，就必须引导他们主动参与，培养大家的‘主人翁’意识。”张嵩说：“对于改造，大部分居民都支持且提了很实际的意见建议，但极少数居民的诸多诉求让我们左右为难。”为此，社区通过开展多次居民协商议事会、回收100余份意见调查表、整理近30条治理需求等方式，广泛宣传改造方案、积极听取群众意见。在一场又一场议事会和入户走访中，社区干部用脚步丈量民情。“每平方米都承载居民的幸福期待。”张嵩指着设计图说。

改造前，气象里社区与京口区住建局、设计院进行了全面实

地走访，将八角亭路30号新纳入老小区改造范围，弥补了原先图纸的不足。

响应快
及时反馈除隐患

从前期拆违准备工作，到施工期间协调工作，气象里社区通过设立调解点、建设调解队，有效加强了改造片区内矛盾风险管控工作。“施工队的建筑材料堆在我家门口了”“可以帮我花园的墙壁粉刷一下吗”……类似这样的诉求，在施工进程中，社区已处理近100条。问题小、频率高，社区党委对此建立了“居民反映—社区反馈—施工行动”应对机制，确保无疏失、无遗漏。

对于短期内解决不了的矛盾，社区成立了一支12人的党员志愿服务队伍，老党员发挥自身优势，为小区改造构思谋划、协助开展矛盾调解。同时，联合江苏大学，组织青年党员志愿者积极行动，建言献策，大力宣传关于老旧小区改造的惠民政策，为老旧小区改造工作保驾护航。截至目前，片区内新增垃圾分类小屋3处、室外晾衣架3处、标语宣传栏2处；规范非机动车充电站2个、机动车停车位24个。

聚资源
多方统筹惠民生

八角亭支路三岔口处，京口区委区级机关捐赠的反光镜已“上岗”数月，守护着路口的交通安全。据张嵩介绍，老旧小区改造不仅是“缝缝补补”，更要充分激发区域活力。为此，社区党委牵头建立由退休党员、辖区爱心企业、“两新”群体组成的流动志愿服务队，30名队员不定期开展政策宣传、心理咨询、爱心帮扶等工作，上门服务。

同时，社区还与金色晚年居家养老服务中心合作，为附近居民提供乒乓、象棋、舞蹈等活动的免费文体场所，并为“两新”群体提供茶歇服务，切实增强了辖区居民的获得感、幸福感和安全感。

社区举办主题阅读活动

本报讯(陈霞 记者 孙晨飞)日前，润州区七里甸街道光华朱方路社区新时代文明实践站联合江大京江学院青年志愿者协会，共同举办“童梦书舟渡，阅读伴成长”主题阅读活动。

活动以“书让我们看见世界、

看清自己”为主题，通过3个特色环节展开。开场微视频《我们为什么要读书》引发孩子们深思，南徐小学五年级学生戴睿航说：“书本给了我探索世界的勇气，能带我飞向想去的地方。”

在经典荐读环节，《夏洛的

网》《草房子》等经典作品的精彩片段，让孩子们感受到文学的魅力。随后的“童梦故事坊”将活动推向高潮，孩子们化身“故事魔法师”，用想象力编织出一个个奇幻故事。



4月22日，焦顶山社区开展“惠普健康之光 点亮社区家园”惠民活动，为居民提供理发、义诊、磨刀等服务，受到居民的欢迎。

朱丽莉 王呈
摄影报道

福彩中奖号码

福彩“双色球”(第25044期)
中奖号码:2 3 7 8 14 28+11
福彩“3D游戏”(第25102期)
中奖号码:1 6 1
福彩“15选5”(第25102期)
中奖号码:3 9 11 13 15

体彩中奖号码

体彩“7位数”(第25059期)
中奖号码:7 2 4 6 7 9 4
体彩“排列3”(第25102期)
中奖号码:2 3 3
体彩“排列5”(第25102期)
中奖号码:2 3 3 4 3