

提升幸福温度 撑起社会保障

——“‘镇’心社保 共享美好”服务品牌再获殊荣

本报记者 杨冷
本报通讯员 曹逸

围绕“‘镇’心社保 共享美好”服务品牌建设,加快推动人社服务精细化、数字化、差异化发展,始终把“让每缕炊烟都飘着社保温度”作为光荣使命,走村入户让政策带着泥土香落地,数据跑腿让服务插上云翅膀入户,用社保的丝线串联起千家万户的幸福账单……近日,镇江市人社综合服务中心(人社综合服务分中心)在市数据局2024年度政务服务评比中获得市“最佳政务大厅”、市“重大项目服务优秀集体”两项荣誉,7名窗口工作人员获评“先进工作者”。这是市人社综合服务中心连续第4年获得市“最佳政务大厅”、连续第2年获得市“重大项目服务优秀集体”荣誉。

创新人社服务模式 构建特色“服务圈”

市人社综合服务中心以“党建红”引领“社保蓝”,推动党建业务双融双促,明确4大行动、6大目标、10个系列活动、40个创建项目,设计富有镇江特色的社保服务品牌名称、标识,服务品牌创建活动,作为全省代表入选《中国社会保障》杂志2024年全国社保之最。

以综合柜员制实现业务“一窗办理”,完成长三角政务服务“一网通办”准备工作,开展“服务

效能提升”专题培训,完善办不成事窗口、周六不打烊、静默叫号等特色举措,完成过渡性养老金调整、延迟法定退休年龄等改革政策落地的咨询解释工作。

同时,构建“纵横结合”的党建联盟,“就近办”银行合作网点增至130家、可办人社业务增至71项,建成社保卡服务网点467个,积极构建“15分钟人社服务圈”。

扩大社保覆盖面 解企业“急难愁盼”

市人社综合服务中心实施“数据找人”扩面专项行动,通过发送提醒短信、信件,提供精准服务,推进重点行业和建筑工程施工项目参加工伤保险。截至去年底,全市企业养老保险参保73.21万人,工伤保险参保人数75.73万人,工程建设新开工项目工伤保险参保率100%。

同时,聚焦企业发展“急难愁盼”,在镇江经开区新材料产业园、高新区蒋乔街道等开展人社政策上门宣讲,为个体工商户开展专项服务,为企业提供临退休人员档案预审服务,避免企业职工“反复跑腿”。

此外,完善“三位一体”工伤保险体系,提取工伤基金用于工伤预防培训,实施危化品行业、工伤事故多发行业企业专项预防培训行动,举办镇江市首届工伤预防知识竞赛,危险化学品行业工

伤发生率持续下降。

推进“数智社保”建设 撑起市民人社“保障伞”

市人社综合服务中心深化社保“一件事”标准化国家级试点,依托“省人社网办大厅”“江苏智慧人社App”等实现全网通办,在全省率先推出人社业务“视频办”服务,优化职工退休等3个跨部门关联事项“一件事一次办”场景式服务,2024年全市人社部门提供“一件事一次办”服务超5万次。与多部门开展资格认证数据比对,截至去年底,市区企业养老保险认证通过率达100%。

主动上门开展为民服务,在社区乡镇、养老中心等开展暖心服务,举行退休人员文艺汇演、门球比赛、健康知识讲座等活动,企退人员免费体检惠及全市18.3万人,激发“银发力量”,三代社保卡实现公交、文旅、校园等126项场景应用。

此外,提升全民共享保障水平,做好各项社保待遇发放调整工作,退休人员养老金连续20年上涨,并为美团、饿了么等7家平台企业支付职业伤害待遇629万元,帮助参保人员撑起人社“保障伞”。

下一步,市人社局将继续围绕“‘镇’心社保 共享美好”服务品牌建设,加快人社服务数字化转型,以品牌化运营、精品化路线提升人社经办服务效能,让镇江这座“山水花园”城市的“人社温度”更为舒适。

“光源点亮童年” 护航困境儿童成长

本报讯(记者 朱秋霞)“这个是你最喜欢的玩具吗?”“你平时经常和它一起玩吗?”近日,镇江经开区姚桥镇光源社会工作服务中心联合江苏省青专委镇江经开区工作组,共同开展“光源点亮童年”关爱儿童服务项目的第三次个案走访行动,走进该镇多名困境儿童家庭,充分运用专业力量,为孩子们健康成长保驾护航。

走访过程中,光源社工、心理咨询师、家庭教育指导师用多种方式与孩子们充分互动,努力倾听他们内心的声音,分享彼此的

小秘密。孩子们也热情地带领大家参观了自己的小房间,展示自己珍爱的玩具以及其他“藏品”,让大家感受到了他们独特的世界。

10岁的宣宣(化名)此前患淋巴癌,目前术后已恢复,但抵抗力比同龄人略差。孩子懂事踏实,成绩优异。在宣宣家中,老师们与孩子一起体验了儿时的趣味游戏,在游戏过程中增进感情,了解孩子的兴趣爱好和性格特点,为后续服务提供了更加精准的方向。

“此次个案走访行动不仅为孩子们送去了关爱与陪伴,也让我们更加深入地了解他们的需求和期望。”光源社会工作服务中心相关负责人介绍,“光源点亮童年”关爱困境儿童服务项目是2024年社会组织公益创投项目,由镇江福彩公益金和慈善资金共同支持,姚桥镇光源社会工作服务中心负责实施。该项目主要服务于该镇5名特殊困境儿童。在项目周期内,将通过6次个案服务,5次关爱小组活动,为困境儿童及其家庭提供多重社会支持。

今日融媒

早安镇江 江苏车牌歌火了! 苏L申请出战



近日,央视网文旅发布的“江苏版车牌歌”在社交平台火了,魔性到停不下来。上车!小编开苏“L”车子带你兜兜风,解码镇江的无限魅力。

镇江一派出所 传来新消息



镇江市公安局丹徒分局发布公告,自2025年4月23日起,高桥派出所承担的接处警、案件受理、行政服务中心等业务均在新址办理,原址将停办所有业务。扫码查看新址位置。



“码”上下载
今日镇江客户端

民政部提醒! 这些养老App涉嫌诈骗



近日,民政部发布公告表示,民政部从未设立或批准设立“一脉养老”“惠民工程”项目,未推出任何类似产品或软件。请公众提高警惕,不要轻信来源不明的信息和不实宣传,避免上当受骗。

镇江人喝汤 请调整一下!



谷雨已经到来,此后的天气将一日热过一日,专家建议喝汤可以养生,日常煲汤可以选择有健脾醒胃、祛湿清热功能的食材。谷雨后疏肝护肝该怎么做?如何让身心清爽又精神百倍?快来看看专家推荐的汤和茶吧。

融媒体编辑:刘天涯



请扫码关注
“最镇江”公众号

阅读是人生最美的姿态

镇江市全民阅读活动领导小组办公室 镇江日报社 宣

每天阅读
1小时